



ELISA FERRARI  
SOCIALRÅDGIVER  
TLF. 53 72 99 09  
EF@ADHD.DK

# Har du en sag i kommunen?

Hvis man selv - eller ens barn har ADHD - har man måske en sag i kommunen, og det kan være svært at gennemskue, hvordan sagen i kommunen bliver behandlet. I ADHD-foreningens rådgivningstelefon hører jeg ofte om lange sagsbehandlingstider og usikkerhed på, om der sker noget i sagen.

Det er vigtigt at skelne imellem, om du har fået vejledning i kommunen, eller om du har rejst en ansøgning. Måske tror du, at du har søgt om noget, og kommunen tror, de har ydet vejledning, og der derfor ikke er rejst en ansøgning.

Vær derfor tydelig på, om du spørger om vejledning, eller om du rejser en ansøgning. Det kan være en god idé at starte med at bede om vejledning. Kommunen har en vejledningsforpligtelse som er beskrevet i forvaltningslovens § 7.

*§ 7. En forvaltningsmyndighed skal i fornødent omfang yde vejledning og bistand til personer, der retter henvendelse om spørgsmål inden for myndighedens sagsområde.*

## Den generelle vejledningsforpligtelse

Der er i retssikkerhedslovens § 5 beskrevet en mere generel vejledningsforpligtelse. Den er også meget relevant for dig, der har en sag i kommunen. Det betyder nemlig, at hvis du får afslag på kugle-dyne efter Servicelovens § 41 om merudgifter, fordi du ikke har merudgifter, der samlet beløber sig på 6.540 kr. pr. år, skal kommunen for eksempel vejlede dig i din mulighed for at søge om hjælpemidler efter § 112, hvis det er relevant for dig. Altså kommunen skal rådgive dig bredt i forhold til de muligheder, der måtte være i lovgivningen.

*§ 5. Kommunalbestyrelsen skal behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter den sociale lovgivning, herunder også rådgivning og vejledning. Kommunalbestyrelsen skal desuden være opmærksom på, om der kan søges om hjælp hos en anden myndighed eller efter anden lovgivning.*

## Søg skriftligt

Det anbefales, at du laver en skriftlig ansøgning, hvoraf det fremgår, fra hvilken dato du har søgt kommunen om støtte, og hvilken støtte du søger.

Skriftligheden sikrer din dokumentation og hjælper din sag på vej. Hvis du senere rykker for svar på din ansøgning, anbefales det også at dette gøres på skrift.

**Vær tydelig på, om du spørger om vejledning, eller om du rejser en ansøgning**

## Hvor lang tid må kommunen tage om at behandle min sag?

Kommunen skal offentliggøre retningslinjer for sagsbehandlingsfrister jf. Retsikkerhedsloven:

*§ 3. Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.*

*Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.*

**§ 3 a.** *Fristerne efter § 3, stk. 2, skal for afgørelser efter lov om social service offentliggøres på og fremgå tydeligt af kommunens hjemmeside. Fristerne efter § 3, stk. 2, gælder også ved kommunalbestyrelsens behandling af afgørelser efter lov om social service, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse.*

Dette vil sige, at hvis du har søgt tabt arbejdsfortjeneste eller merudgiftsydelser efter serviceloven,



SOCIALRÅDGIVEREN  
ORIENTERER

kan du ved at søge på "sagsbehandlingsfrist" eller lignende søgeord på kommunens hjemmeside, få svar på, hvornår du kan forvente svar på din ansøgning. Hvis ikke kommunen kan overholde fristen, skal du modtage besked, med oplysning om, hvornår du så kan forvente svar.

### **Særlig vejledningsforpligtelse efter Servicelovens § 11 stk. 8**

*Stk. 8. Kommunalbestyrelsen skal etablere en særlig familievejlederordning for familier med børn under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Vejledningen skal tilbydes, inden for 3 måneder efter at kommunalbestyrelsen har fået kendskab til, at funktionsnedsættelsen er konstateret.*

Denne særlige familievejlederordning, der knytter sig til børn og unge under 18 år med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, skal tilbyde minimum et hjemmebesøg. Familievejlederens rolle er vejledning og brobygning ift. de hjælpemidler og støtteforanstaltninger, der kunne være relevant for familien og barnet, i kommunen. Endvidere rådgivning om tilknytning til relevante private hjælpeorganisationer, forældregrupper mv.

Familievejlederen skal afslutningsvis formidle kontakt og information til kommunen, hvis der skal rejses sag i familierådgivningen eller specialrådgivningen, altså hvis I som familie skal ansøge kommunen om støtte. ♦

# Kend spillereglerne

## **Det gode sagsforløb i kommunen**

For at få et godt sagsforløb i kommunen er det hjælpsomt, at du kender kommunens regler. På den måde kan du bidrage bedst muligt til behandling af din sag. Samtidig er det betryggende at kende til kommunens lovgrundlag for sagsbehandlingen.

Danske Handicaporganisationer har udarbejdet en pjeces, som hedder "Kend spillereglerne", og den giver svar på alle de spørgsmål, som man kan have, når man har en sag under behandling. Du kan finde pjecen på [www.handicap.dk](http://www.handicap.dk)



Du er altid velkommen til at kontakte ADHD-foreningens socialrådgiver for yderligere vejledning.  
Tlf. 53 72 99 09 – [ef@adhd.dk](mailto:ef@adhd.dk) ♦