



MAJBRIIT SVINTH
SOCIALRÅDGIVER
TLF. 53 72 99 08

Et kapløb fra dør til dør



Med denne artikel vil jeg forsøge at sætte nogle ord på en problematik, som fylder utroligt meget i de henvendelser, som jeg aktuelt modtager i rådgivningen. Det er som om, at forældre, der henvender sig til én instans med henblik på hjælp, meget hurtigt bliver afvist med besked om, at det er en anden instans, der skal søges for at få den efterspurgte hjælp.

Det er nok de færreste, der har problemer med at blive henvist til anden instans, når det er første gang. Problemet opstår, når næste instans også afviser og sender videre – eller tilbage igen til første instans - som sender videre igen og igen.

Jeg får sådan et billede af, at mange forældre sidder derude og oplever, at deres barns behov for hjælp er blevet til en lang gang med masser af døre med muligheder bag, men ingen af dørene bliver åbnet, eller kun sat på klem. Forældrene løber frem og tilbage på gangen og bliver mere og mere slidte af at "løbe fra dør til dør".

Det er ærgerligt, at forældre skal bruge deres energi på at løbe så stærkt, at det er med risiko for yderligere mistrivsel for familien samlet set, når nu der er instanser, som faktisk kan hjælpe og også har et ansvar.

Men hvad gør man så, for at få de døre åbnet?

Hvem har ansvar for hvad?

Hvis man skal åbne døre, kan det være hjælpsomt at kende til, hvem der har ansvar for hvad. Hvad kan man egentlig kræve af de forskellige instanser – og hvornår? De fleste muligheder for iværksættelse af hjælp beror på en individuel konkret vurdering af behovet herfor.

Så det er ikke sådan, at en stillet diagnose i sig selv sikrer adgang til hjælp. Således kan man ikke kræve, at skolen f.eks. SKAL iværksætte støttetimer, at familieafdelingen SKAL dække merudgifter mv.

Det, man kan kræve, er en vurdering af, om man er berettiget til hjælpen. Og hvis ikke, så kan man kræve et skriftligt afslag med en faglig begrundelse ud fra den gældende lovgivning på området og med en vejledning om, hvor og hvordan man kan klage.



I praksis sker der det, at man som forældre spørger mundtligt og bliver sendt videre til næste dør, UDEN at få en faglig begrundelse. Ikke sjældent hører jeg, at der begrundes med ressourcemangel, som ikke er en faglig begrundelse.

I systemet er forskellige sektorer, som har hver deres ansvar efter forskellige lovgivninger.

Skolen har det ansvar der følger af folkeskoleloven

Skolen har ansvaret for alt, hvad der har med undervisning at gøre. Det er altid skolens ansvar at sikre, at barnet får undervisning. Skolen er ansvarlig for at vejlede om – og iværksætte de tiltag, der skal til for at barnet trives og fungerer i skolen.

PPR bliver ofte nævnt som en vigtig instans. Det er de for så vidt også, da det oftest er den vej, man skal omkring, hvis der skal henvises til udredning.

Desuden er det et lovgivningsmæssigt krav, at PPR har været inddraget, hvis der skal bevilges omfattende støtte i skolen. Det er dog vigtigt at bemærke, at PPR ikke har en beslutningskompetence. De kan kun rådgive. Således er det altså skolelederen, der har beslutningskompetencen.

Familieafdelingen har det ansvar der følger af serviceloven

Familieafdelingen har ansvaret for at behandle og vurdere modtagne underretninger, udarbejde børnefaglige undersøgelser (§50) og foranstaltninger efter serviceloven. Herunder både forbyggende foranstaltninger efter servicelovens § 11 og behandlende indsatser efter § 52. Det er også Socialforvaltningen, der behandler ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter.

Bemærk at organiseringerne i kommunerne kan være forskellige, og de kan hedde noget forskelligt, f.eks. børn og ungeafdelingen, Familieafdelingen mv.

Desuden er der i afdelingen oftest et team, der specifikt arbejder med børn og unge med funktionsnedsættelser. Afhængigt af situationen og de forventede indsatser, vurderes det, om man skal tilknyttes dette team. Afgrænsningen kan være forskellig fra kommune til kommune.

Psykiater har det ansvar der følger af sundhedsloven

Psykiateren har ansvaret for at udrede, diagnosticere og behandle. Psykiatrien har ansvar for alt det, der har med selve den psykiatriske behandling at gøre.

Sektoransvarlighed

Sektoransvar betyder i praksis, at de forskellige sektorer er ansvarlige for, at det, de har til opgave at udføre, er tilgængeligt for mennesker med nedsat funktionsevne. Umiddelbart er dette jo positivt, men roblematikken opstår, når det i praksis bliver til et kapløb fra dør til dør.

Handlemuligheder

Når du efterspørger hjælp i skoleregi, så hold fast i, at det er skolens ansvar at undervise dit barn. Bed om at få en afgørelse på skrift med faglig begrundelse og klagevejledning.

Når du efterspørger hjælp i form af tabt arbejdsfortjeneste, dækning af merudgifter, støtteperson (som ikke er skolestøtte), familievejledning, aflastning og lignende, som ikke har med

undervisning at gøre, skal du henvende dig til kommunens Familieafdeling. Vær opmærksom på, at en samtale om muligheder og en mundtlig besked om, at f.eks. tabt arbejdsfortjeneste "nok er svær at få", ikke er det samme som en afgørelse.

Når du efterspørger hjælp i psykiatrien, gør det sig gældende, at så længe der er tale om behandling efter sundhedsloven, er det psykiatrien, der har ansvaret.

Det er min erfaring, at der ved afslutning i psykiatrien kan opstå en "diskussion" imellem instanserne om, hvornår der er tale om egentlig direkte psykiatrisk behandling efter sundhedsloven, og hvornår der er tale om tiltag efter serviceloven, som ikke er egentlig behandling, men som er særlig støtte efter serviceloven.

Hold fast i, at alle har et ansvar, så de nødvendige døre åbnes.

Der er f.eks. intet lovgivningsmæssigt til hindring for, at skolen iværksætter støttetimer, samtidig med at Familieafdelingen bevilger merudgifter, og psykiateren justerer medicinen – blot for at nævne et eksempel. ■



Har du brug for råd og vejledning?

Hvis du står i en situation som beskrevet og har behov for konkret råd og vejledning til din specifikke situation, er du velkommen til at rette henvendelse i socialrådgivningens telefontid.



**ADHD-foreningens socialrådgiver
træffes på tlf. 53 72 99 08:**

Mandag: 10.30-13.30
Tirsdag: 12.30-15.00
Onsdag: 10.30-13.30
Torsdag: 11.00-12.00 og 12.30-15.30
Fredag: LUKKET